

Публичная оферта на заключение агентского договора об использовании платформы для реализации товаров и услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Широков Сергей Олегович (ОГРНИП 324784700198240, ИНН 781605925236, адрес: 192239, Санкт-Петербург, ул. Димитрова, дом 12, корп. 2, кв. 70) (далее — Агент, Sympee, Платформа) неограниченному кругу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, организаций и иных субъектов предпринимательской деятельности (далее — Партнер, Принципал) заключить агентский договор (далее — Договор) на условиях, изложенных в данной Оферте.

1.2. Оферта размещена в сети Интернет по адресу: <https://sympee.ru/documents/agent-offer/>, а также может быть размещена в мобильных приложениях Sympee для iOS и Android.

1.3. Акцепт настоящей Оферты, то есть осуществление регистрации Партнера на Платформе Sympee (посредством заполнения регистрационной формы, подачи заявки или началом использования личного кабинета/функционала Платформы) считается равнозначным

заключению письменного агентского договора без дополнительного подписания его сторонами.

2. Термины и определения

Платформа Sympee (Платформа) — программно-аппаратный комплекс (сайт <https://sympee.ru>, мобильные приложения для iOS/Android), предназначенный для автоматизации и

сопровождения интернет-торговли, размещения товаров/услуг Принципалов и организации эффективных продаж конечным Покупателям.

Личный кабинет (ЛК) — персональный раздел Принципала на Платформе, используемый для управления ассортиментом, ценами, отчетностью и иными функциональными возможностями Sympee.

Карточка товара/услуги — страница на Платформе, содержащая предоставленную Принципалом информацию о товаре/услуге, ценах, характеристиках, наличии, изображениях, месте реализации и пр.

Сертификат (QR-код/промокод) — уникальная буквенно-цифровая или графическая метка, сформированная Sympee или Принципалом, дающая право приобрести определенный товар/услугу у Принципала.

Покупатель — физическое или юридическое лицо, оформившее и оплатившее заказ через Платформу Sympee.

Принципал/Партнер — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или иная организация, разместившая товары/услуги для реализации через Платформу Sympee.

Агент — ИП Широков Сергей Олегович, действие которого осуществляется на основании настоящей Оферты.

Персональные данные (ПД) — информация, идентифицирующая физических лиц в соответствии с законодательством РФ.

ТН ВЭД — код товарной номенклатуры ВЭД, указываемый для маркируемых или подлежащих обязательной маркировке товаров.

РИД — результаты интеллектуальной деятельности: товарные знаки, патенты, иные объекты авторского права.

Остальные термины используются в значении, предусмотренном законодательством РФ и/или текстом Оферты.

3. Предмет Договора

3.1. Symree обязуется от имени и за счет Принципала совершать сделки по реализации размещенных на Платформе товаров и/или услуг Принципала конечным Покупателям, а также предоставлять иные сопутствующие услуги.

3.2. Symree принимает от Покупателей авансовые платежи за товары/услуги Принципала, формирует и выдает Покупателям Сертификаты (QR-коды/промокоды) и контрольные кассовые чеки в соответствии с ФЗ № 54.

3.3. Принципал обязуется передавать Покупателю товар/услугу в точном соответствии с данными Сертификата и условиями размещенной Карточки.

3.4. Права и обязанности по исполнению сделок возникают непосредственно у Принципала. Агент не несет ответственность перед Покупателями за качество/характеристики товара/услуги, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

3.5. Агент оказывает Принципалу дополнительные услуги: размещение товаров на Платформе; техническое сопровождение; продвижение и рекламу товаров внутри Платформы; предоставление аналитики; клиентскую поддержку, включая обработку первичных обращений от Покупателей.

3.6. Условия использования отдельных функциональных модулей (например, интеграций, отчетности, дополнительных сервисов) могут быть определены отдельными документами Symree являющимися приложениями или неотъемлемой частью настоящей Оферты.

4. Вознаграждение агента 4.1. Вознаграждение Symree (Агента) составляет от 9% до 15% с каждого авансового платежа от Покупателя (в зависимости от стоимости товара/услуги, согласно Тарифной таблице — Приложение №1 к Оферте).

4.2. Тарифная таблица (Приложение №1) размещается на Платформе Symree и может быть изменена Symree в одностороннем порядке с уведомлением Принципалов минимум за 5 календарных дней до вступления изменений в силу.

5. Порядок расчетов

5.1. Агент перечисляет собранные средства Принципалу (за вычетом комиссии) в течение 2 (двух) рабочих дней после активации Сертификата Покупателем (т.е. после получения товара/услуги у Принципала).

5.2. Все выплаты осуществляются в российский рубль, безналичным способом по реквизитам, указанным Принципалом в ЛК при регистрации на Платформе.

5.3. Отчетность по операциям формируется в ЛК Принципала в разделе Аналитика, а также ежедневно направляется на e-mail по запросу.

6. Отчеты и акты сверки

6.1. По итогам каждого календарного месяца формируются сверочные акты, отражающие объемы продаж, начисленное агентское вознаграждение и к выплате сумму. Акты сверки могут быть представлены в электронной форме, в ЛК или на e-mail.

6.2. При отсутствии возражений от Принципала в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения акта сверки отчет считается принятым надлежащим образом, суммы признанными.

7. Регистрация и работа с Личным кабинетом, карточками и сертификатами

7.1. Регистрация на Платформе:

Требуется указать:

- полные регистрационные данные (юридическое/фирменное наименование, ОГРН/ОГРНИП, ИНН, юридический, почтовый и фактический адрес);
- контактные данные (ответственные лица, телефоны, e-mail);
- банковские реквизиты;

- данные для налоговых целей: ставка НДС, код товарной группы/ТН ВЭД (если применимо), используемая система налогообложения;\
- сведения о месте/режиме выдачи товара/услуги;
- другую необходимую информацию, запрошенную Sympee.
- Принципал обязан обеспечить актуальность указанных данных и своевременно обновлять их в ЛК. Ответственность

7.2. Оформление Карточек товара/услуги:

- Карточка товара/услуги создается Принципалом самостоятельно в ЛК.
- Принципал отвечает за полноту, достоверность, и соответствие информации, изложенной в карточке требованиям законодательства РФ и условиям Оферты.

Обязательно указывать:\

- название/наименование товара/услуги;
- уникальный идентификатор (артикул/id) по необходимости;
- розничную цену (должна быть соответствовать цене в офлайн точках партнера);
- подробное описание и характеристики (ингредиенты, пищевая ценность — для продуктов питания, имеющих ограничения);
- изображения товара/услуги;\n - сведения об организации (наименование, ОГРН, ИНН, юридический/фактический адрес, контакты);
- местоположение точки выдачи.

Sympee вправе отправлять карточки на доработку, временно блокировать или удалять карточки, не соответствующие обязательным требованиям.

7.3. Работа с Сертификатами (QR-коды, промокоды):

Принципал выбирает тип сертификата («QR-код» или «промокод») при создании Карточки.

- При размещении товара через QR-код — карточка доступна сразу после модерации.
- При размещении через промокод — требуется загрузка уникального кода через ЛК; каждый промокод может быть использован только один раз.
- Принципал обязан выполнить обязательства по реализованному Сертификату в объеме и на условиях карточки товара/услуги.

7.4. Ответственность за работу с ЛК:

- Принципал обязан обеспечивать сохранность логинов и паролей, не передавать третьим лицам.\

Подозрения на несанкционированный доступ должны быть немедленно сообщены в Службу поддержки Sympee (https://t.me/Sympee_help).

- Все действия, совершенные через ЛК Принципала, считаются действиями уполномоченного лица Принципала.

8. Требования к товарам и услугам Принципала

8.1. К реализации допускаются только товары/услуги, соответствующие применимому Законодательству, включая:

- обязательную маркировку и сертификацию (при необходимости);
- правильное и полное описание, маркировку, этикетку, полную/достоверную документацию (в том числе таможенную, гарантийную, санитарную, разрешительную по видам деятельности);
- соблюдение сроков годности, требований ГОСТ, СанПин и иных специальных норм;
- недопустимость реализации фальсифицированной, контрафактной, просроченной, некачественной, бракованной продукции;
- наличие исключительных/лицензионных прав, разрешений или законных оснований на использование товарных знаков, фирменных наименований, изображений и иных объектов РИД.

Принципал по запросу Sympee обязан предоставить подтверждающую документацию.

8.2. Услуги общепита, аналогичные продукцией общественного питания, должны оказываться с соблюдением правовых норм и специального регулирования для данного рынка.

9. Перечень запрещенных и ограниченных к продаже товаров/услуг

9.1. Принципал запрещено размещать, предлагать к продаже или продаже через Sympee следующие категории товаров/услуг (перечень — не исчерпывающий, в любой момент пополняется и обновляется Sympee с учетом требований законодательства):

- алкоголь, табак, кальяны, жидкости, vapes;
- оружие, боеприпасы, взрывчатые, яды, наркотики, психотропные вещества, медицинские препараты, рецептурные лекарства;
- радиоактивные материалы, драгоценные металлы (за исключением Ювелирных изделий), редкоземельные элементы, культурные ценности;
- продукция порнографического характера, шифровальная техника, технические средства негласного получения информации;
- поддельные документы, паспорта, удостоверяющие личность бумаги, денежные знаки, ценные бумаги;
- все товары/услуги, распространение/реализация которых запрещено или ограничено Законом, иные категории, определённые Sympee.

9.2. При выявлении нарушения Sympee вправе блокировать карточку товара/услуги, приостанавливать выплаты, а также требовать возмещения убытков и документально подтвердить последствия.

10. Конфиденциальность, защита ПД и политика обработки

10.1. Каждая из сторон обязуется бережно и строго соблюдать режим конфиденциальности, защищать персональные и коммерческие данные, полученные в процессе исполнения договора.

10.2. Принципал обязуется:

- использовать ПД Покупателей исключительно для целей доставки и исполнения заказа;
- уничтожать ПД Покупателей после исполнения договора;
- не раскрывать, не передавать иным лицам, не использовать для маркетинговых рассылок, иных непрямо связанных целей;
- при утечках/инцидентах с ПД немедленно уведомлять Sympee, (не позднее 24 часов с момента установления факта);
- возместить все убытки (штрафы, компенсации, иные издержки), понесенные Sympee в связи с нарушением законодательства о ПД по вине Принципала.

10.3. Стороны обязаны поддерживать установленный законодательно (не менее 3 лет с даты окончания договора) режим конфиденциальности.\

11. Права и обязанности сторон

11.1. SZ обязуется:

- Оказывать агентские и сопутствующие услуги, предусмотренные настоящей Офертой.
- Осуществлять возврат денежных средств Покупателям в порядке, установленном законодательством РФ (по обращениям Покупателей, при возврате/отказе от товара по закону).
- Обеспечивать функционирование и доступность Платформы, организовывать обработку Заказов, поддержку клиентов, формирование отчетности.
- Развивать и совершенствовать Механики Платформы, уведомлять о технических/регламентных работах.

11.2. Sympee вправе:

- Модифицировать, обновлять, временно приостанавливать работу Платформы (при необходимости) по техническим или иным причинам.

- Отказывать Принциалу в размещении Карточек товаров или временно блокировать/удалять карточки при нарушении требований Оферты/закона.
- В одностороннем порядке изменять условия Оферты, а также Регламенты, Политику, Тарифы — с предварительным уведомлением Принципалов через ЛК, e-mail и/или публикацию на сайте.
- Публично использовать логотип, наименование, изображения товаров/услуг Принципала исключительно для целей продвижения Платформы и информирования Покупателей.

11.3. Принципал обязуется:

- Достоверно и своевременно предоставлять все обязательные сведения, документацию и материалы.
- Реализовывать только надлежащее, законное, сертифицированное (при необходимости) качество товаров/услуг.
- Соблюдать полную актуальность данных в карточках товаров/услуг, своевременно обновлять цены, наличие, характеристики.
- Передавать Покупателю оплаченный товар/услугу в полном объеме и качестве, соответствующем Карточке и Сертификату (QR-коду/Промокоду).
- Самостоятельно и за свой счёт урегулировать все споры по возвратам, рекламациям, экспертным заключениям, связанным с качеством, соответствием и законностью реализуемых товаров/услуг после выдачи Товара/Услуги.
- Не использовать ресурсы Symree для недобросовестных, фрагментарных, запрещённых видов деятельности, не совершать накрутку заказов, не манипулировать отзывами.
- Не использовать бренд, фирменные элементы, логотип Symree и связанные с ними идентификаторы вне Платформы, не подделывать/копировать дизайн, не вводить Покупателей в заблуждение.

11.4. Принципал вправе:\n\n- Получать всю необходимую информацию о заказах, выплатах, аналитике; пользоваться сервисами и службой поддержки Symree.

- Обращаться по вопросам вноса исправлений/дополнений, разблокировки карточек, участия в акциях, промо и специализированных активностях.

12. Ответственность сторон

12.1. Каждая из сторон возмещает другой стороне прямой действительный ущерб, возникший вследствие нарушения условий Оферты/закона. Договорная ответственность ограничивается размером полученного вознаграждения Symree за соответствующий период, кроме случаев умышленного нарушения ПД/конфиденциальности, требований закона, а также предусмотренных отдельными пунктами настоящей Оферты.

12.2. Symree не несет ответственность за:

- невозможность доступа к Платформе, обусловленную действиями/бездействием операторов связи, обстоятельствами непреодолимой силы, деятельностью государственных органов, действиями третьих лиц, или временными техническими работами (в разумных пределах, не более 10% времени в месяц).

12.3. Принципал несет полную ответственность за соответствие реализуемого ассортимента законодательству РФ.

12.4. Symree вправе временно заблокировать ЛК Принципала и/или удержать денежные средства при возникновении спорных ситуаций (например, поступлении жалобы от Покупателя, подозрении в мошенничестве, фиксации нарушений Оферты/закона и т.д.) — до разрешения вопроса.

13. Изменение и расторжение Договора

13.1. Symree может изменять Оферту (и приложения к ней) в одностороннем порядке с уведомлением за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений в силу, путем публикации на сайте и/или в ЛК/на e-mail. Использование Платформы после такого уведомления считается согласием с изменёнными условиями.

13.2. Договор может быть расторгнут сторонами в любой момент по соглашению, а также по инициативе одной из сторон с обязательным письменным уведомлением за 7 (семь) календарных дней, либо незамедлительно — при систематических нарушениях условий Оферты.

13.3. После расторжения Оферты Принципал получает итоговый финансовый отчет, все обязательства по выплатам Sympee исполняет в течение 10 рабочих дней при отсутствии спорных ситуаций.

14. Урегулирование споров

14.1 Все споры и разногласия между сторонами подлежат досудебному урегулированию — направление письменной претензии с приложением подтверждающих документов. Ответ на претензию — в течение 20 календарных дней.

14.2. При неразрешении спора в досудебном порядке он передается на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

15. Заключительные положения

15.1. Оферта вступает в силу с момента акцепта Принципалом и действует неопределенно до ее отзыва, замены новой редакцией или расторжения по инициативе одной из сторон.

15.2. Оферта, регистрационная форма Принципала, все действия в ЛК, а также переписка по указанным сторонами адресам, признаются юридически значимыми сообщениями и составляют полноценный агентский договор.

15.3. Оригиналы отчетных документов, актов, сверок предоставляются Принципалу по требованию на бумажном носителе либо по ЭДО (с использованием квалифицированной электронной подписи).

15.4. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

16. Реквизиты Агента (Sympee)

Наименование: ИП Широков Сергей Олегович

Адрес: 192239, Санкт-Петербург, улица Димитрова дом 12 корпус 2 квартира 70

Почтовый адрес: 192239, Санкт-Петербург, улица Димитрова дом 12 корпус 2 квартира 70

Телефон +7-981-167-2970

Электронная почта: marketing@sympee-marketplace.ru

ОГРНИП 324784700198240

ИНН 781605925236

Р/с 40802810400006372128

в АО «ТБанк»

К/с 30101810145250000974

БИК 044525974

17. Прочие документы и ссылки:

Политика обработки персональных данных: <https://Sympee.ru/documents/personal-data/\n->

Пользовательское соглашение: <https://Sympee.ru/documents/terms-of-use/\n->

Текущая редакция оферты: <https://Sympee.ru/documents/agent-offer/\n\n---\n\n###>

18. Принятие условий, согласие на обработку данных и интеграция с внешними инструментами

18.1. Регистрация на Платформе, размещение товаров/услуг, использование любой функциональности Sympee Принципалом означает полное и безоговорочное согласие последнего с текстом настоящей Оферты, а также с Политикой обработки ПД, регламентами Сервиса и иными публичными документами Sympee

18.2. Принципал подтверждает правомочность подписания документов посредством функционала Платформы и обязуется безотлагательно подгружать по требованию

необходимые документы (уставные, правоустанавливающие, лицензии, сертификаты, акты сверки и пр.). Все сообщения, поступившие по адресам, заявленным в ЛК или регистрационной форме, считаются юридически значимыми.

18.3. В случае несогласия с условиями Оферты Принципал обязан немедленно прекратить использование Платформы и/или письменно уведомить об отказе от работы через Sympree. Дата публикации последней редакции оферты: 2025-07-28

Размер комиссии

Цена товара, в руб	Процент комиссии, %
от 0 до 500	15 %
от 501 до 1000	13 %
от 1001 до 2000	11 %
от 2001 до 3000	10%
больше 3000	9 %

ФОРМА

Отчет Агента для Принципала

№	Дата и время покупки подарка	Цена	Идентификационный номер транзакции платежа агента	Тип подарка	Наименование промокода (опционально)	Комиссия сервиса, %	Итоговая сумма, в руб	Статус
1	2024-08-01 10:54:17	1000	aon242noojvns141ibi	QR-code	-	15	850	Оплата
2	2024-08-3 14:39:09	500	fwrfwf92njifjbsivs	Промокод	ВЕСНА12	12	440	Возврат
3								

КОНЕЦ ФОРМЫ