

## **Договор публичной оферты по приобретению подарочных сертификатов**

**Индивидуальный предприниматель Широков Сергей Олегович** (ОГРНИП 324784700198240), зарегистрированный по адресу: 192239, г, Санкт-Петербург, улица Димитрова дом 12, корпус 2, квартира 70 (далее - «Sympee»), с одной стороны, и **Клиент, посетивший Платформу, зарегистрировавшийся на Платформе и заказавший электронный подарочный Сертификат на Платформе** (далее – «Клиент»), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор публичной оферты интернет-сервиса покупки электронных подарков Sympee (далее – «Договор») о нижеследующем:

### **1. Предмет Договора**

1.1. Настоящий Договор в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой - предложением Sympee по реализации товаров и услуг партнеров Sympee на сайте размещенном в сети-интернет по адресу: <https://sympee.ru> (далее именуемый – «Платформа»), путем предоставления электронного сертификата (в форме QR-кода или промокода), который в дальнейшем дает право на получение Товара.

1.2. Sympee от имени партнеров размещает на Платформе информацию о реализуемых партнерами Товарах, предоставляет за плату Клиентам электронный подарочный Сертификат, который в дальнейшем дает право на получение Товара или Услуги.

1.3. Согласно п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, лицо, приобретшее у Sympee Товар или Услугу через Платформу:

1.3.1. Считается согласившимся и безоговорочно принявшим условия настоящего Договора и заключившим с Sympee настоящий Договор на изложенных в нем условиях (акцептовавшим данную оферту);

1.3.2. Обязуется полностью соблюдать условия сотрудничества, предлагаемые в настоящем Договоре, а также считается согласившимся и безоговорочно принявшим Политику конфиденциальности ИП Широков С. О., размещенную в сети Интернет по адресу: <https://files.sympee.ru/documents/policy.pdf>, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора;

1.3.3. в случае несогласия Клиента с какими-либо из положений Договора, Клиент не вправе использовать Платформу в целях предоставления ему услуг. В случае если в настоящий Договор были внесены какие-либо изменения, с которыми Клиент не согласен, он обязан прекратить использование Платформы.

1.4. Sympee обязуется предоставить Клиенту электронный подарочный Сертификат в формате QR-кода или промокода (формат Сертификата зависит от партнера).

1.5. Клиент обязуется оплатить выбранный им Товар или Услугу, и принять Сертификат в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.6. Обязательства по реализации Товара, согласно условиям приобретенного на Платформе Сертификата Клиента, возникают непосредственно у партнера Sympee. Клиент согласен с тем, что Sympee не несет ответственности за недостоверность размещенной на Сайте информации, за качество рекламируемого на Платформе Товара или Услуги, за сроки приготовления (применительно к заказываемой еде), за возможное отсутствие у партнера Товара на момент предъявления Сертификата, за невозможность партнером оказать Услугу в день предъявления Сертификата.

1.7. В результате приобретения на Платформе Товара или Услуги Клиент вступает в прямые договорные отношения с Партнером Sympree, у которого приобретает Товар или Услугу, сам по себе Сертификат является правом на получение товара или услуги и может быть единожды передан Покупателем другому лицу, сертификат не является ценной бумагой, денежным знаком, банковским счётом, вкладом, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом.

## **2. Приобретение Товара или Услуги**

### **2.1. Клиент приобретает Товар или Услугу на сайте Sympree.**

Для приобретения первого Товара или Услуги Клиент обязан зарегистрироваться на Платформе с помощью существующего Яндекс-id или пройти процедуру регистрации на сайте, предоставив Sympree достоверную и полную информацию о себе по всем вопросам, предлагаемым в форме регистрации, в том числе:

- имя;
- адрес электронной почты.

При регистрации Клиент выражает согласие с условиями настоящего Договора посредством осуществления любых действий на Платформе;

Дальнейшие заказы через Платформу осуществляются с использованием зарегистрированного логина и одноразового пароля, получаемого на адрес электронной почты Клиента.

2.2. После завершения процедуры регистрации Клиент получает логин (в качестве логина используется адрес электронной почты Клиента, указанный последним при регистрации) и пароль (установленный Клиентом при регистрации на Платформе) для доступа в личный кабинет посредством направления электронного письма от Sympree на указанный Клиентом при регистрации адрес электронной почты Клиента.

После завершения процедуры регистрации Клиент получает пароль для доступа в личный кабинет посредством направления электронного письма от Sympree на указанный Клиентом при регистрации адрес электронной почты Клиента.

Клиент несет ответственность за конфиденциальность и безопасность своего логина, а также за все действия на Платформе под логином и паролем Клиента. Клиент обязан немедленно письменно уведомить Sympree о любом случае неавторизованного доступа на Платформу с использованием логина и пароля Клиента, после чего незамедлительно изменить логин и пароль на Платформе.

### **2.3. Приобретая Товар или Услугу на Платформе, Клиент:**

а) выражает согласие с условиями настоящего Договора;

б) дает согласие на получение от Sympree информационных, в том числе, рекламных сообщений на указанный Клиентом при регистрации адрес электронной почты и/или мобильный телефон. Клиент вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Клиент не вправе отказаться от получения сообщений, информирующих о приобретении Сертификата, о выполнении обязательств, и иных вопросах, возникающих из настоящего Договора;

в) выражает просьбу направить ему кассовый чек по электронной почте или на абонентский номер, сообщенным Клиентом при регистрации на Платформе.

2.4. Вся информация о Товаре или Услуге, представленная на Платформе, носит рекламный (справочный) характер и не может в полной мере передать достоверную информацию о свойствах

и характеристиках Товара, включая, в том числе, но не ограничиваясь: запах, вкус, цвет, свежесть, температуру и иные характеристики Товара. В случае наличия вопросов или претензий к получаемому Товару или Услуги, Клиент обязан обращаться непосредственно к партнеру Sympee, у которого был приобретен Товар.

2.5. Клиент соглашается что срок действия Сертификата составляет два месяца, по истечению указанного срока Клиент имеет право на возврат уплаченных денежных средств за Товар или Услугу, после соответствующего обращения к Sympee.

2.6. Sympee имеет право на свое усмотрение и без каких-либо правовых и/или финансовых последствий, без объяснения причин, не принимать или аннулировать Сертификат Клиента, если им в действиях Клиента усматриваются признаки недобросовестного поведения или нарушений настоящего Договора.

### **3. Условия оплаты**

3.1. Стоимость Товара или Услуги указана на Платформе. Все цены, указанные на Платформе, включают применимые налоги и сборы.

3.2. Стоимость может быть изменена партнером Sympee в одностороннем порядке.

Измененные цены не применяются к Товару или Услуги, для которого на момент изменения цены Клиентом был получен Сертификат.

3.3. Клиент оплачивает Товар или Услугу онлайн оплатой на Платформе банковской картой VISA/MasterCard через платежную систему банка-партнера Sympee.

3.4. Все расчеты между сторонами проводятся в Российских рублях.

3.5. Клиент имеет возможность привязать банковскую карту к своему личному кабинету. В таком случае в дальнейшем сумма любого последующего приобретения Клиента на Платформе будет списываться автоматически с прикрепленной к личному кабинету банковской карты Клиента без указания реквизитов, при подтверждении платежа с его стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» в корзине личного кабинета и ввода одноразового пароля, в случае если банк-эмитент банковской карты Клиента предусматривает использование данной защиты.

3.6. На отдельные (или все) наименования Товара или Услуг на Платформе может быть установлена скидка (акция, действующая на момент заказа Клиента данных наименований Товара или Услуг). Цена Товара или Услуги со скидкой указывается на Платформе и при оформлении Сертификата.

Sympee вправе устанавливать для Клиентов систему бонусов и скидок. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления будут указаны на Платформе и могут быть изменены Sympee в одностороннем порядке.

3.7. Возврат денежных средств, оплаченных Клиентом через Платформу банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

3.8. Денежные средства за неиспользованный Сертификат, возвращаются Клиенту в течение 10 (десяти) дней, после проверки Sympee факта неиспользования Сертификата.

3.9. Возврат денежных средств, указанный в п. 3.8 осуществляется только после подачи заявления Клиентом о возврате ранее уплаченных денежных средств.

3.10. Кассовый чек направляется Клиенту по электронной почте, указанной Клиентом при регистрации на Платформе.

## **4. Персональные данные**

4.1. Sympee обрабатывает персональные данные Клиента для исполнения условий настоящего Договора.

4.2. При обработке персональных данных Sympee обеспечивает конфиденциальность персональных данных Клиента, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиента.

4.3. Полная информация о Политике конфиденциальности Sympee расположена по адресу

---

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Клиент понимает и соглашается с тем, что Sympee не предоставляет никаких гарантий относительно содержания Платформы, достоверности и актуальности указанной на Платформе информации.

5.2. Sympee не несет ответственность:

5.2.1. за любые негативные последствия, возникшие у Клиента в связи с употреблением/использованием Товара или получением Услуги. С претензиями по этим вопросам Клиенту надлежит обращаться к партнеру, у которого был приобретен Товар или Услуга;

5.2.2. за технические сбои на Платформе, повлекшие невозможность приобрести Товар или Услугу;

5.2.3. какие-либо действия и/или бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

5.2.4. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Sympee предвидеть возможность таких убытков или нет;

5.2.5. убытки любого рода, вред здоровью, иные негативные последствия для Клиента и третьих лиц, связанные с использованием Платформы или невозможностью его использования;

5.2.6. какие-либо действия/бездействие Sympee, а равно за любые негативные последствия для Клиента, за которые в соответствии с другими пунктами настоящего Договора Sympee не несет ответственность.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств.

## **6. Условия использования Платформы**

6.1. Клиент имеет право осуществлять доступ на Платформу и его использование в любое удобное для Клиента время, за исключением ситуаций, когда доступ Клиента на Платформу и/или возможность совершения всеми, некоторыми или конкретными Клиентами приобретения Товара или Услуги на Сайте ограничена или устранена Sympee в соответствии с условиями настоящего Договора или без оснований (по усмотрению Sympee).

6.2. Исключительные права на Сайт принадлежат ИП Широков С. О. (ОГРНИП 324784700198240

6.3. Клиент обязуется использовать Платформу и размещенные на нем материалы только в личных целях (не для занятия коммерческой деятельностью) и исключительно законным образом.

6.4. Клиент не имеет права получать неавторизованный доступ к Платформе или отдельным его частям, вмешиваться в работу Платформы, изменять информацию, наносить иной вред Платформе, отдельным его частям.

6.5. Клиент принимает тот факт, что любые ссылки на Платформе представлены только для информационной цели, и Sympee не несет ответственность за содержание сайтов, на которые приведены ссылки, за любые последствия (в том числе, но не ограничиваясь: ущерб, убытки, вред здоровью, прочее) посещения Клиентами и третьими лицами сайтов, на которые приведены ссылки на Платформе.

6.6. Клиент понимает и соглашается с тем, что:

6.6.1. Платформа содержит объекты интеллектуальной собственности, охраняемые законом (в том числе, но не ограничиваясь следующими: товарные знаки, графические изображения, тексты, фотографии).

6.6.2. в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах все содержание Платформы охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом;

6.6.3. Клиент имеет право использовать Платформу исключительно для приобретения Товаров или Услуг. Клиент не имеет права использовать Платформу и/или его части в иных целях, изменять, отчуждать любым способом, распространять без предварительного письменного согласия Sympee контент Платформы и программы (как целиком, так и отдельными частями), создавать аналогичные и/или производные продукты.

## **7. Прочее**

7.1. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом любого действия по использованию Платформы. Использование Платформы, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Договором. При несогласии с условиями настоящего Договора, Клиент обязан немедленно прекратить использование Платформы. Любое использование Платформы Клиентом при отсутствии заключенного между Сторонами Договора является незаконным.

7.2. Sympee сохраняет за собой право изменять настоящий Договор в любое время по своему усмотрению.

7.3. Все споры, возникающие между Сторонами, в обязательном порядке решаются путем переговоров и письменной претензионной переписки с соблюдением досудебного порядка разрешения споров.

7.4. Настоящий Договор не устанавливает между Sympee и Клиентом агентские отношения, отношения товарищества, отношения по совместной деятельности, отношения найма или каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Договором.

7.5. Стороны признают, что надлежащими уведомлениями по настоящему Договору являются уведомления:

7.5.1. Клиенту по адресу его электронной почты, указанному на Платформе;

7.5.2. ИП Широков С. О. , 192239, город Санкт-Петербург, улица Димитрова дом 12, корпус 2, квартира 70